



# 登昌恆興業股份有限公司

111 台北市承德路 4 段 220 號 2 樓 Tel : 02-2883-7222 Fax : 02-2880-2818

## 產品故障報修單

### 產品送修前請詳閱以下內容：

1. 產品於保固期內，屬於自然損壞(非人為損壞)者，本公司均提供保固服務。
2. 報修時請詳填產品故障送修單，維修部將依照所填故障情形測試。
3. 產品於送修時敬請附上「**產品保證卡**」(需加蓋店章及日期)、發票、或相關購買證明，若無相關證明，本司將以保固貼紙之出廠日期為保固期之起算日。
4. 送修單內容若與送修產品不符，以本司實際收到產品為主；送修前請將送修品予以妥善包裝防護，以免運送途中造成損壞。
5. 本公司僅負責產品硬體維修，不負責客戶硬體內之資料救援和保管，請客戶於送修前務必先行備份硬體內資料。
6. 保固期外、人為不當使用、或非自然因素等，造成產品損壞，皆非產品保固之範圍。
7. 保固期外之維修品，請於收到報價單或電子簡訊起，**五個工作日**內回覆，逾期未回覆者視同放棄維修，維修品由本司自行處理。
8. 保固期外之維修品，經報價後不維修者，若需寄回請繳付**工本費 300 元**，若不需寄回則由本司自行處理。
9. 保固期外之維修品，經同意付費維修後，**三個月內**若是相同問題再次發生可提供**免費維修保固**。
10. 保固期外之維修品，經確認為產品停產，或無零件可維修者，本司將原件寄回，不予處理。

送修日期：_____年_____月_____日 送修次數： <input type="checkbox"/> 一修 <input type="checkbox"/> 二修 <input type="checkbox"/> 三修以上 上次送修日期_____年_____月_____日	
聯絡人：_____ Email:_____	
聯絡電話：(日)_____ 行動電話：_____ 傳真：_____	
聯絡地址： <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> _____	
產品型號：_____ 保固序號：_____	
產品附件： <input type="checkbox"/> 遙控器 x__ <input type="checkbox"/> 電池 x__ <input type="checkbox"/> 變壓器 x__ <input type="checkbox"/> AV 端子線 x__ <input type="checkbox"/> S 端子線 x__ <input type="checkbox"/> HDMI 線 x__ <input type="checkbox"/> VGA 線 x__ <input type="checkbox"/> USB 線 x__ <input type="checkbox"/> 3.5" 音源線 x__ <input type="checkbox"/> RCA 音源線 x__ <input type="checkbox"/> SATA 線 x__ <input type="checkbox"/> IR 遙控線 x__ <input type="checkbox"/> HDMI 延長線	
<input type="checkbox"/> 其它：_____	
<b>產品故障情形</b>	
作業系統：_____ 中央處理器：_____ 主機板：_____	
記憶體：_____ 顯示卡：_____ 其它：_____	
維修代收中心：	客戶簽名：